

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina, Třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava, IČO: 70832510.

V tomto dokumentu vám vysvětlujeme, jaké osobní údaje shromažďujeme, k jakým účelům je zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu — v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás:

- písemně na adrese: Třída Legionářů 1468/36, 586 01 Jihlava
- e-mailem: epodatelna@sockv.cz
- datovou schránkou: agktasg

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Vysočina Service, příspěvková organizace, IČO: 71294376, se sídlem: Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava, zodpovědná osoba je Ing. Jana Hartmanová, poverenec@vysocinaservice.cz, tel: +420 724 167 744

Neprovádíme automatizovaná rozhodování ani profilování. Osobní údaje nepředáváme mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím, pokud není uvedeno jinak.

Zpracováváné osobní údaje

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje těchto subjektů údajů:

Uchazeči o zaměstnání

Osobní údaje uchazečů zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro posouzení jejich vhodnosti na nabízenou pozici, a to na základě přijetí opatření před uzavřením smlouvy a našeho oprávněného zájmu na výběru vhodného zaměstnance. Údaje získáváme ze zaslaných životopisů, motivačních dopisů, z osobních setkání nebo z veřejně dostupných profesních portálů.

Zaměstnanci

Osobní údaje zaměstnanců zpracováváme v rozsahu nezbytném pro vedení personální, mzdové a účetní agendy. Zpracování provádíme na základě plnění právní povinnosti, a to v souladu se zákoníkem práce, školským zákonem a zákonem o účetnictví. V případech, kdy je zpracování některých údajů dobrovolné, provádíme je na základě souhlasu zaměstnance podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat.

Děti, žáci a jejich zákonní zástupci

Osobní údaje klientů poradny zpracováváme v rozsahu nezbytném pro poskytování poradenských služeb. Zahrnuje to údaje potřebné pro psychologickou a pedagogickou diagnostiku, intervenční práci, doporučení podpůrných opatření, tvorbu zpráv a doporučení a spolupráci se školami, lékaři a dalšími odborníky. Toto zpracování provádíme na základě plnění právní povinnosti a plnění úkolu ve veřejném zájmu podle školského zákona. Součástí zpracování mohou být i zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu nebo výsledcích odborných vyšetření; ty zpracováváme na základě výjimky dle čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR.

Pracovníci spolupracujících organizací

Osobní údaje pracovníků spolupracujících škol a dalších organizací zpracováváme v rozsahu nezbytném pro koordinaci podpory dětí a žáků, a to na základě plnění právní povinnosti a plnění úkolu ve veřejném zájmu podle školského zákona.

Dodavatelé a odběratelé

Osobní údaje dodavatelů a odběratelů zpracováváme v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smluvních vztahů, a to na základě plnění smlouvy.

Návštěvníci webových stránek

Pro zlepšování funkčnosti webu shromažďujeme základní údaje o jeho používání, například frekvenci návštěv nebo způsob interakce s obsahem, a to na základě našeho oprávněného zájmu. Náš web může využívat soubory cookies, které umožňují přizpůsobení zobrazení a optimalizaci služeb; volitelné cookies používáme pouze na základě vašeho souhlasu.

Stěžovatelé a žadatelé o informace

Za účelem vyřízení vaší stížnosti nebo žádosti o informace zpracováváme na základě plnění právní povinnosti osobní údaje v rozsahu nezbytném pro komunikaci a vyřízení podání.

Kamerové záznamy

V prostorách naší organizace provozujeme na základě našeho oprávněného zájmu kamerové systémy se záznamem za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob. Záznamy uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro šetření událostí, které mohou ohrozit oprávněné zájmy organizace nebo jejího zřizovatele.

Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, a v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

Komu vaše osobní údaje předáváme

Osobní údaje zpracováváme výlučně na území České republiky. V odůvodněných případech mohou být předány orgánům veřejné moci, externím poskytovatelům služeb se smlouvou o zpracování, poskytovatelům veřejné podpory v rámci dotačních programů či třetím osobám za účelem plnění smluvních povinností.

Jak vaše osobní údaje chráníme

Vaše osobní údaje chráníme pomocí souboru organizačních, technických a bezpečnostních opatření, která odpovídají požadavkům GDPR i zákona č. 110/2019 Sb. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej nezbytně potřebují pro výkon své práce, a jsou vázány povinností mlčenlivosti. Veškeré údaje uchováváme v zabezpečených informačních systémech, které jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, poškození nebo zneužití. Pravidelně aktualizujeme software, používáme silné autentizační mechanismy, šifrování přenosu dat a zálohování. Zaměstnanci jsou průběžně školeni v oblasti ochrany osobních údajů a bezpečného nakládání s daty. Fyzické dokumenty ukládáme v uzamčených prostorách s omezeným přístupem. Pravidelně vyhodnocujeme rizika a přijímáme opatření k jejich minimalizaci, aby byla zajištěna co nejvyšší úroveň bezpečnosti vašich osobních údajů.

Vaše práva

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

- Právo na přístup — máte právo zjistit, jaké osobní údaje o vás zpracováváme.
- Právo na opravu — máte právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů.
- Právo na výmaz — máte právo požadovat smazání vašich osobních údajů za podmínek stanovených GDPR.
- Právo na omezení zpracování — máte právo požadovat dočasné omezení zpracování vašich údajů.
- Právo na přenositelnost — máte právo získat vaše osobní údaje ve strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- Právo vznést námitku — máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.
- Právo odvolat souhlas — pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování.
- Právo být informováni o porušení zabezpečení osobních údajů.
- Právo podat stížnost — máte právo obrátit se na dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Jak svá práva uplatnit

Žádost o uplatnění práv můžete podat písemně na naší adrese, e-mailem nebo datovou schránkou. K dispozici je také formulář žádosti (Příloha č. 1).

Pokud neposkytnete dostatečné identifikační údaje, požádáme vás o jejich doplnění. Po dobu doplňování se prodlužují lhůty pro vyřízení žádosti. Odmítnete-li totožnost doložit, nejsme povinni žádost vyřídit. Podává-li žádost zákonný zástupce za dítě mladší 15 let, musí žádost sám podat a podepsat.

PŘÍLOHA č. 1 – Žádost subjektu údajů o uplatnění práva podle GDPR

Identifikační údaje žadatele (subjektu údajů):

Jméno a příjmení: _____

Datum narození: _____

Adresa trvalého pobytu: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Uplatňované právo podle GDPR

Zaškrtněte, které právo uplatňujete:

- ☐ právo na informace
- ☐ právo na přístup k osobním údajům
- ☐ právo na opravu
- ☐ právo na výmaz
- ☐ právo na omezení zpracování
- ☐ právo na přenositelnost údajů
- ☐ právo vznést námitku
- ☐ právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Jakých osobních údajů se žádost týká

(uved'te konkrétní údaje nebo oblasti zpracování)

Co konkrétně požadujete

(stručně a jasně popište požadavek)

Poučení pro žadatele

Vaší žádostí se budeme zabývat pouze tehdy, pokud je možné ověřit vaši totožnost, z podání je jasné patrné, které právo podle GDPR uplatňujete a jakých osobních údajů se žádost týká, a pokud tyto údaje skutečně zpracováváme. Požadavek musí být v souladu s GDPR a musí být dostatečně konkrétní, aby jej bylo možné vyřídit. Pokud nebude možné ověřit vaši totožnost, vyzveme vás k doplnění údajů; po dobu doplňování se prodlužují lhůty pro vyřízení žádosti. Odmítnete-li potřebné údaje poskytnout, nejsme povinni žádost vyřídit. V případě, že je žadatel mladší než 15 let, podává žádost jeho zákonný zástupce.

Datum: _____

Podpis žadatele: _____